



Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, boekingen, aanbiedingen, leveringen en transacties tussen Nathanie en haar cliënten en/of opdrachtgevers. Nathanie is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Rotterdam onder nummer 78 31 73 39.
- 1.2. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.
- 1.3. De opdrachtgever aanvaardt deze algemene voorwaarden, door het reserveren c.q. boeken van een dienst van Nathanie, en laat dit middels een akkoord via de mail of het boekingsformulier weten.
- 1.4. De opdrachtgever geeft tijdig alle gegevens door aan Nathanie die nodig zijn voor het goed uitvoeren van de opdracht.

2. Reiskosten- en parkeervergoeding

- 2.1. De door Nathanie gemaakte reiskosten voor de werkzaamheden, buiten Sliedrecht (3361 VS), zijn voor rekening van de opdrachtgever en worden gebaseerd op een reiskostenvergoeding van € 0,40 per kilometer. Eventuele parkeerkosten dienen volledig te worden vergoed door de opdrachtgever.
- 2.2. Bij een reistijd langer dan 1 uur wordt er € 25,- extra in rekening gebracht.

3. Totstandkoming boeking

- 3.1. Een boeking komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever schriftelijk of digitaal een aanbod van Nathanie aanvaardt.
- 3.2. De opdrachtgever erkent kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de Algemene Voorwaarden van Nathanie alvorens een boeking te doen.
- 3.3. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan druk-, zetfouten en verschrijvingen evenals verminkte offertes.
- 3.4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.5. De aangegeven prijslijst is geldig tot 12 maanden op het moment van aanvragen. Als de betreffende datum pas na 12 maanden van aanvragen plaatsvindt, moet u rekening houden met een eventuele prijsverhoging.
- 3.6. Overige gasten die zijn geboekt, dienen de overeengekomen dag ook te worden uitgevoerd op dezelfde locatie.

4. Betaling

- 4.1. Betaling van het factuurbedrag dient plaats te vinden op de wijze en op het moment zoals op de factuur beschreven staat.
- 4.2. De gemelde prijzen voor diensten zijn inclusief 21% BTW.
- 4.3. Bij niet volledige en/of tijdige betaling heeft Nathanie het recht om de opdracht te annuleren.
- 4.4. Betalingen aan Nathanie dienen altijd te verlopen via de bank.

5. Aansprakelijkheid en schade

- 5.1. Nathanie zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2. Nathanie is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Nathanie is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 5.3. Nathanie is niet aansprakelijk voor beschadiging van persoonlijke eigendommen.
- 5.4. Voor schadevergoedingen kom je alleen in aanmerking voor de schade waartegen Nathanie is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed.
- 5.5. Nathanie sluit elke aansprakelijkheid uit, en wijst mogelijke schadeclaims, zowel direct als indirect, van de hand welke ontstaan uit omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Nathanie en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijke verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Nathanie kunnen worden toegerekend.



6. Overmacht bij ziekte of gewichtige omstandigheden

6.1. Nathanie zal 100 % inzet tonen om de gemaakte afspraak voor bruidsverzorging na te komen. In geval van overmacht waaronder o.a. maar niet uitsluitend wordt verstaan: ziekte, ongeval, ernstige (familie) omstandigheden en omstandigheden die niet voorzienbaar zijn kan Nathanie de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleren.

6.2. Het bruidspaar wordt op de hoogte gesteld en hebben de volgende keuzes: zelf een bruidsstyliste zoeken, of Nathanie zet zich in om een collega te vinden van gelijkwaardig niveau die de opdracht kan overnemen. Dit is echter geen garantie. Indien Nathanie geen vervangende stylist heeft kunnen vinden wordt de overeenkomst gedeeltelijk of geheel geannuleerd. Hierbij heeft het bruidspaar recht op annulering van het contract. De kosten van de proefsessie worden niet vergoed, wanneer deze al is geweest.

6.3 In geval door hinder van Nathanie zelf, kunnen er geen kosten verhaald worden.

7. Opzegging, beëindiging en opschorting van de overeenkomst

7.1. Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Nathanie gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden.

7.2. Indien een geboekte opdracht wordt geannuleerd, is de opdrachtgever de volgende annuleringskosten verschuldigd van de totale kosten van de opdracht:

- a) 25% bij annulering vanaf 2 weken na de boeking tot de 60e dag voor de trouwdatum
- b) 50% bij annulering vanaf de 60e dag tot de 14e dag voor de trouwdatum
- c) 75% bij annulering vanaf de 14e dag tot de 7e dag voor de trouwdatum
- d) 100% bij annulering vanaf de 7e dag voor de trouwdatum t/m de trouwdatum

7.3. Nathanie behoudt het recht om een bruidsverzorging opdracht te annuleren als er sprake is van een geschil en beide partijen niet tot overeenstemming komen.

7.4. Bij verzetting van de bruiloft vanwege aangescherpte corona-maatregelen of coronabesmetting kan de datum kosteloos verschoven worden. Bij annulering of verzetting naar een datum waarbij Nathanie niet meer beschikbaar is, is de aanbataling en eventuele gemaakte kosten van een extra proefsessie niet restitueerbaar

8 Privacy

8.1. Nathanie speelt open kaart en gaat zorgvuldig om met je persoonsgegevens en zal er alles aan doen om de betrouwbaarheid, veiligheid en integriteit van de door Nathanie verzamelde data te waarborgen.

8.2. Nathanie beschermt je privacy op de volgende manieren:

-) Je persoonlijke informatie wordt niet verkocht of doorspeeld aan derden.
-) Je gegevens worden veilig opgeslagen in een niet-publiek toegankelijke database.

9 Gebruik van beeldmateriaal

9.1. Nathanie behoudt al het recht om foto's te maken van het gemaakte werk, en mag de foto's plaatsen na overleg met de bruid.